

お客様各位

2020年3月13日
「五等分の花嫁展」イベント事務局

<「五等分の花嫁展」新潟会場 前売券払い戻しのご案内>

前売り券をお持ちで残念ながらご来場が叶わないお客様の、チケットの払い戻しの受付を行います。

詳細は各プレイガイドの払い戻し方法をご確認ください。

名古屋会場の払い戻し対応方法につきましては追って「五等分の花嫁展」のHP、Twitterにてご案内させていただきます。

▼アニメイトで前売券をご購入のお客様

下記ホームページよりご確認ください。

払戻方法詳細：<https://www.animate-onlineshop.jp/pn/pd/1736476/>

<お問合せ>

アニメイト通販(平日 10時～18時)

※イベント名を明記の上、お問い合わせ下さい。

<https://www.animate-onlineshop.jp/contact/>

▼ローソンチケットで前売り券をご購入のお客様

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、ローソン・ミニストップ店内設置 Loppi にて払戻のお手続きをお願い致します。

払戻期間：3月13日(金) 10:00～3月31日(火) 23:59

※期間外の払戻はできません。期限を過ぎますと払戻手続きはできなくなります。

※チケットまたは、各種手数料券を紛失または破棄されてしまっている場合は、一切払戻はできませんので、予めご了承ください。

※配送料は払戻対象外となりますので、ご了承ください。

Loppi 払戻操作方法は、下記 URL からご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

<お問合せ> ローソンチケット：0570-000-777 (10:00～18:00)

▼セブンチケットで前売り券をご購入のお客様

セブンチケットでは、3月13日10:00～3月31日23:59まで購入店舗での払戻受付となります。

チケットご持参の上、店内レジカウンターまでお越しくください。

※チケット紛失、並びに半券がもぎられたチケットでは払戻はできませんのでご注意ください。

※購入された店舗のみでの受付となります。

詳細は以下をご確認ください。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

▼新潟市マンガ・アニメ情報館、新潟市マンガの家で前売り券をご購入のお客様

新潟市マンガ・アニメ情報館及び新潟市マンガの家では、3月13日～3月31日まで受付窓口にて払い戻しをさせていただきます。

チケットご持参の上、受付窓口までお越しくください。

※チケット紛失、並びに半券がもぎられたチケットでは払い戻しできません。

※ローソン、セブンイレブン等コンビニ及びアニメイトでご購入いただいたチケットは当館では払い戻しできません。

ローソンチケット及びセブンチケット、アニメイトの払い戻し要綱をご覧ください。

<お問合せ及び受付窓口>

新潟市マンガ・アニメ情報館 11:00～18:30 電話：025-240-4311

新潟市マンガの家 11:00～18:30（※水曜日定休） 電話：025-201-8923

▼BP サービスデスクで前売り券をご購入のお客様

新潟市マンガ・アニメ情報館と新潟市マンガの家の受付窓口にて受付いたします。

【「五等分の花嫁展」新潟会場に関するお問合せ】

新潟市マンガ・アニメ情報館

TEL：025-240-4311（11：00～19：00）